

Personalia

Naam dr. Roland Rutgers
Geboren 17 september 1964
Adres Barnsteenstraat 70
2403 CA Alphen aan den Rijn
Nederland
Contact m: +31 6 4849 1238
e: info@dewglade.nl
u: dewglade.nl

Ervaringsprofiel

Architect en solution designer met brede ervaring in zowel de functionele als technische aspecten van dataplatforms, datawarehouses and complexe rapportagesystemen. Visionair en analytisch, met focus op vooruitgang, probleemoplossing, performance en kwaliteit. Servicegericht en collegiaal. Communiceert effectief binnen een organisatie en legt zich toe op goede samenwerking met klanten en gebruikers. Teamwerk en synergie staan hoog in het vaandel. Vermogen om bruggen te slaan tussen Business en IT.

Projecten en beheer gedaan van Oracle datawarehouse-omgevingen bij de ING Groep, en ervaring opgedaan met systemen voor Credit Risk Management, Grootboek, Ruimtebeheer Facilitaire Organisatie, ING Lease Europa, Postbank giro-maten, Fraude- en veiligheidssysteem ING Bank, Juridische zaken en Personeelsbereikbaarheidsgegevens. Maatwerk en DWH-toepassingen op Oracle EBS in projecten bij CAK en Ziggo. Liquiditeitsinformatiesysteem bij Fortis en ABNAMRO. Corporate datawarehouse Alphabet, Datawarehouse van het trade en trafficking systeem van Glencore Agriculture, en een platform voor geïntegreerde data ten behoeve van BI en externe interfaces voor een gedistribueerde CMS applicatie.

Past in een rol op het snijvlak van klantbelangen behartigen en IT delivery vormgeven en sturen.

Vooropleidingen

1998 Promotieonderzoek en doctorsgraad Beschrijvende Taalkunde, RU Leiden
1992 Doctoraal Vergelijkende en Beschrijvende Taalkunde, RU Leiden
1988 Propedeuse Italiaanse Taal- en Letterkunde, RU Leiden
1987 VWO, Boerhaave, Leiden
1986 Corso Superiore, Università per Stranieri, Perugia, Italië
1983 Training voor jeugdleiders, Rockanje
1981 HAVO, Christelijk Streeklyceum, Ede
1974 Britse Lagere school, Uthagamandalam, India

Automatiseringsopleidingen

2013 Data Vault
2008 PowerCenter – Informatica
2005 Oracle Data Warehouse Administration – Oracle University
2005 Business Intelligence Basis - Cibit
2004 Datawarehousing data modelling in-depth – Cibit
2004 Datawarehousing Essentials – Cibit
2003 Oracle Database Performance Tuning – Transfer Solutions
2002 DBA Fundamentals – Oracle University
2002 SQL Statement Tuning – Oracle University
2001 PL/SQL – Oracle University
2001 Unix fundamentals
2001 BusinessObjects Designer & Supervisor – Business Objects
2001 Functioneel Ontwerp – Cap Gemini

Overige opleidingen

2005	Bedrijfsengels
2004	ITIL process management
2001	Prince 2 projectmanagement

Operating Systems

UNIX – Solaris (Sun), AIX (IBM RS/6000)
Windows NT/2000/XP/Vista/7/10 etc (PC)
Linux Ubuntu 9
System 6 - 9, MacOS X 10.1 - 10.13 (Apple Macintosh)

Databases

Oracle RDBMS 7/8/8i/9/9i/10g/11g/12c/19c
Microsoft FoxPro
FileMaker Pro
SQL Server 2008

Tools

Oracle E-Business Suite (Financials, ERP)
Oracle Warehouse Builder
TOAD, PLSQL Developer, SQL Developer
BusinessObjects Full Reporter, Designer & Supervisor t/m 6.5
BusinessObjects XI R2 Central Management Console, WebI & Deskl, Designer
Informatica PowerCenter t/m 9.5
SAP Data Services
Oracle database utilities import, export, SQL*Loader
Oracle SQL*Plus
MS SQL Server Management Studio
MS FoxPro, Access
FileMaker Pro
Symantec C++, THINK class library
Visual Basic for Applications (Access, Word, Excel)
RealBasic
UNIX shells (sh, ksh)
PowerDesigner
MySQL

Programmeer- en scripttalen

SQL & PL/SQL
C & C++
Java & JavaScript
HTML
XML
Pascal
Basic & Visual Basic for Applications
DOS-batchscripting
Unix-shellscripting
Applescript

Theoretisch kader

The Data Warehouse Lifecycle Toolkit, Ralph Kimball e.a., Wiley and Sons, 2008
Handboek Financiële Markten; deelmakten, producten, spelers en risico's, Jac Besuijen en Pieter van Hoeken, NIBE-SVV, 2011

Werkervaring: beknopt overzicht

05/2009 – heden	Abel Intelligence, Alphen aan den Rijn Zelfstandige Business Intelligence en Datawarehouse Specialist
03/2009 – heden	Bluegreens Nepali Tea Importers Eigenaar
04/2011 – heden	Kanikhap Linguistic Consultancy Onderzoek en advies m.b.t. taalbeschrijving, -ontwikkeling en -onderwijs
01/2008 – 04/2009	Scamander Solutions B.V., Nieuwegein Oracle DWH en BusinessObjects consultant
08/2007 – 12/2007	Abel Intelligence, Alphen aan den Rijn Zelfstandige Datawarehouse Specialist Oracle en Business Objects
03/2002 – 07/2007	ING Nederland, Amsterdam BusinessObjects consultant en Oracle ontwikkelaar/DBA bij Ops&IT/AWB/AM DWH
12/2000 – 03/2002	ING Nederland, Amsterdam BusinessObjects ontwikkelaar bij ITC/Softwarehuis
04/1993 – 09/1998	Vakgroep VTW, Rijksuniversiteit Leiden Onderzoeker in opleiding bij het Himalaya-Talenproject Systeemontwikkelaar Abel Creations
12/1986 – 06/1991	Diverse hands-on baantjes, Leiden, Bodegraven Andrélon, Academisch Ziekenhuis Leiden, schoonmaakbedrijven
07/1985 – 09/1985	Koninklijke Bibliotheek, Den Haag baliemedewerker bij de afdeling Uitleen (burgerdienst)
07/1983 – 06/1984	Stichting Jong en Vrij, Rockanje jeugdleider en stagebegeleider (burgerdienst)

Werkervaring projecten en beheer

Periode	November 2020 – Oktober 2025
Bedrijf	BMW Financial Services, Breda
Project	Implementatie van een geïntegreerde dataplatform op een nieuw gebouwde gedistribueerde CMS-webapplicatie;
Functie	Architect en solutiondesigner; functionele en technische lead; beheerder van stakeholder requirements;
Toegevoegde waarde	Ontsluiten van data uit een Java-webapplicatie voor operationele en analyse- doeleinden; belanghebbende partijen van hoofdkantoor en business voorzien van een single point of contact voor hun databehoeften; afstemming en stroomlijning tussen front-end architecten en ontwikkelaars en de belangen van het dataplatform; datakwaliteitseisen implementeren en bewaken
Werkzaamheden	—Ontwerp en bouw van een geïntegreerde dataplatform voor data uit meer dan 25 services —Verwijderen van obstakels voor stakeholders die door de vorige opzet opgeworpen waren —Relaties opbouwen en vertrouwen herwinnen van stakeholders en hun teams; —Adviseren van programmamanagers en productowners ten aanzien van oplossingen voor BI vraagstukken —Supervisie over een team van analisten and ontwikkelaars —Basiskennis, standaarden, documentatie en aanpak van de ontwikkeling en

uitbreiding van het platform beschikbaar stellen
 – Opschalen van het platform in verband met toekomstige groei met meerdere markten; ontwerpen van oplossingen rond performance en tuning; operationeel onderhoud
 – Ontwikkelen van werkbare oplossing voor het extraheren en platslaan van JSON datastructuren uit de front-end JAVA-applicaties
 – Tools: Postgres 11-16; DBeaver; Git, Kubernetes, ArgoCD, WSL, Liquibase, Docker, Visual Studio Code, Linux

Periode feb 2016 – jan 2020
 Bedrijf Glencore/Viterra Agriculture BV, Rotterdam
 Project Uitbouw en upgrade van Glencore Oracle Data Warehouse;
 Functie Senior BI specialist verantwoordelijk voor DWH-architectuur, functionele en technische analyse van gebruikerswensen en het leiden en managen van het ontwikkelwerk
 Werkzaamheden
 – Ontsluiting en uitbreiding van de Currency Risk applicatie—voorheen gebouwd in SAP Data Services—in de Oracle Data-Warehouseapplicatie;
 – Uitbouw en verfijning van diverse stromen met betrekking tot de gehele portfolio van trades, zoals physical trades en financial trades ten behoeve van Treasury en Accounting;
 – Analyse, ontwerp en bouw van diverse nieuw stromen, zoals Credit Risk en Accounting Profit & Loss;
 – Bewaking en verbetering operation en performance van het datawarehouse;
 – Beheer en migratie van de SAP Data Services applicatie die uitgefaseerd moest worden;
 – Tools: Oracle 11g, 12c, 19c; PL/SQL Developer; SAP Data Services

Periode jun 2013 – jan 2016
 Bedrijf Alphabet BV, Breda
 Project Re-establish LDW & Enhance LDW & Oasis Remarketing;
 Functie Data Warehouse & Oracle & PowerCenter Specialist
 Werkzaamheden
 – Analyse, ontwerp en bouw van het Lease Data Warehouse, een informatiesysteem voor internationale riskrapportages; verwerken nieuwe en uitgebreide data requests; herinrichten warehouse en nieuwbouw datamart; optimaliseren en bewaken performance;
 – Bouw interfaces voor Remarketing van assets m.b.v. Informatica PowerCenter 9.5;
 – Analyse en ontwerp ten behoeve van toekomstige warehouse en internationale datastore voor de uitwisseling gegevens en internationale rapportages;
 – Ontwerp en ontwikkeling van 4 replicerende Oracle omgevingen van de internationale lease contractmanagementsystemen en toevoer naar het nieuwe datawarehouse;
 – Tools: Oracle 11g, 12c; PowerCenter 9.5; PL/SQL Developer

Periode dec 2012 – apr 2013
 Bedrijf Coöperatie VGZ, Arnhem
 Project Identiteits- en toegangsbeheer: ETL interfaces bouwen van kritieke bedrijfsapplicaties naar SailPoint IIQ;
 Functie ETL ontwikkelaar
 Werkzaamheden
 – Analyse, ontwerp, ontwikkeling en testen van interfaces met Informatica PowerCenter 9.5;
 – Tools: Oracle 11g; PowerCenter 9.5; PLSQL Developer; ITSM;
 – Projectmethodiek: Agile.

Periode sep 2012 – nov 2012
 Bedrijf Coöperatie VGZ, Arnhem

Project	BI Dataverzameling: changes in verschillende warehouse-omgevingen met data van Oracle Health Insurance en verzekeringsinformatie van zorgverzekeraars;
Functie	ETL ontwikkelaar
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> – Analyse, ontwerp, ontwikkeling en testen van changes op PowerCenter ETL, Oracle datamarts en BOXI universes; – Tools: Oracle 11g; PowerCenter 8.6; BusinessObjects XI Release 3; PLSQL Developer; ITSM.
Periode	mrt 2010 – jun 2012
Bedrijf	Fortis en ABNAMRO, Amsterdam
Project	Liquiditeitensysteem: ontwikkeling interfaces, ETL, database en rapportages
Functie	Consultant, analyst, ontwerper, developer en tester
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> – Analyse van requirements en vertaling functionele eisen naar oplossingen – Ontwerp, bouw en test interfaces en ETL m.b.v. PowerCenter en Oracle; – Uitbreiding en verbetering Oracle DWH met liquiditeitsinformatie, zowel functioneel als technisch; – Ontwikkeling en bouw universe en rapportage-omgeving BO op liquiditeitssysteem; – Data-analyse rapportages voor Liquidity Management ABNAMRO; – Tools: Oracle 10g; PowerCenter 8.6; BusinessObjects 6.5; Toad.
Periode	sep 2009 – jun 2010
Bedrijf	Intratuin Nederland, Woerden
Project	BusinessObjectsrapportages op MS Dynamics AX
Functie	Consultant en developer
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> – Specificeren requirements en opstellen functioneel ontwerp voor rapportages op ERP-systeem Dynamics AX; – Schrijven technisch ontwerp, bouw, test en implementatie van een twintigtal rapporten over omzet, crediteringen, voorraadbeheer, inkoop en verkoop. – Tools: BusinessObjects XI R2 WebI; Dynamics AX; SQL Server Management Studio
Periode	april 2009 – augustus 2009
Bedrijf	Bluegreens, Alphen aan den Rijn
Project	Financiële database op maat
Functie	Consultant en developer
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> – Ontwerp database voor transactie- en boekhoudadministratie; – Bouw, test en implementatie van inkoop, verkoop en voorraadbeheermodules, alsmede journaal- en grootboekadministratie. – Tools MySQL, FileMaker Pro
Periode	okt 2008 – april 2009
Bedrijf	Ziggo, Den Haag
Project	Beheer en ontwikkeling CRM en ERP datawarehouse
Functie	Consultant
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> – Inrichting en beheer BusinessObjects-omgeving; – Ontwikkelen universes en rapportages in BusinessObjects XI R2 – Onderhoud PowerCenter ETL-omgeving – Dataquality analyse en reconciliatie van Ziggo ERP/CRM met Ziggo DWH
Periode	jul 2008 – mrt 2009
Bedrijf	Schiphol BV Nederland, Amsterdam
Project	CDW, RIS en PIMS datawarehouse
Functie	Technisch beheerder
Werkzaamheden	Dagelijks beheer, afhandelen incidenten en adaptief beheer Oracle datawarehouseomgeving met Oracle Warehouse Builder en PowerPack

Periode jan 2008 - okt 2008
 Bedrijf CAK-BZ, Den Haag
 Project Migratie custom-systemen naar EBS Oracle Financials
 Functie Consultant
 Werkzaamheden

- Maatwerk BI-Publisher voor facturen en aanmaningen: aanpassing standaard EBS-rapportages en vervaardigen XML-Publisher templates;
- Interface debiteur- en factuurgegevens naar MaxCredible (PLSQL-maatwerk);
- Jaaroverzicht van eigen bijdrage en betalingen voor debiteuren van Zorg met Verblijf (Oracle Reports, PLSQL en XML-publisher)
- Interface via materialized views tussen Oracle Financials en Custom boekhoudkundpakket ter ondersteuning van de afdeling Klantensupport met rekeningcourantgegevens
- Interface ten behoeve van de facturatie van administratiekosten MaxCredible
- Automatisering van een interface tussen AR en AP waarbij met parameters flexibiliteit gegarandeerd moest worden ten aanzien van periodes, hoeveelheden en afbreekbaarheid en integriteit van de dataset.

Periode oktober 2007
 Bedrijf Gemeente Amstelveen
 Project Performance onderzoek Centric-omgeving
 Functie Consultant
 Werkzaamheden

- Onderzoek naar performance-problemen van de Centric-applicaties. Rapportage over belasting, database-parameters, OS-parameters, infrastructuur opgesteld

Periode dec 2000 – aug 2007
 Bedrijf ING Ops&IT/AM DWH ten behoeve van verschillende organisatie-onderdelen van ING Nederland, zoals:

- Facility Management ING Nederland
- Finance ING Nederland
- ING Lease Nederland
- ING Bank Nederland
- Credit Risk Management ING Europa
- Procurement ING Nederland
- Information Technology Center
- Concern en Veiligheid ING Bank
- ING Juridische Zaken
- Postbank giromaten
- Nationale Nederlanden Verzekeringen

 Projecten Vele projecten en beheerwerkzaamheden.
 Functies Consultant / Oracle DBA / Unix- en Windows-ontwikkelaar / Senior database ontwikkelaar / Senior BusinessObjects ontwerper en ontwikkelaar / Technische applicatiebeheerder
 Werkzaamheden

- analyse en ontwerp*
- ontwerpen stermodellen en modellering databases
- FO's naar TO's vertalen voor bouw datawarehouse-omgevingen;
- analyse en advisering over performance vraagstukken
- functioneel en technisch ontwerp voor aanpassingen in database ten behoeve van performance-verbeteringen;
- functioneel en technisch ontwerp voor interfaces
- functioneel en technisch ontwerp voor ETL-processen
- analyse en ontwerp voor datamarts en aggregatietabellen
- ontwerpen van views en materialized views
- technisch ontwerp BusinessObjects Broadcasting Agent
- ontwerpen BO-universes
- ontwerpen BO-rapportages

ontwikkeling

- bouw Oracle databases, views, materialized views etc.;

- ontwikkeling ETL-functionaliteit in Unix- en DOS-scripts;
- ontwikkeling ETL-functionaliteit in PLSQL-procedures;
- ontwikkeling BusinessObjects universes;
- ontwikkeling desktop en webi rapportages
- performance tuning van databases
- SQL-statement tuning; reviews en quality control van ontwikkelde procedures;
- bouw interfaces voor benodigde ETL-processen;
- peer reviews uitvoeren

test en acceptatietrajecten

- systeemtesten uitvoeren
- gebruikersacceptatietests begeleiden
- acceptatietestissues verwerken

externe processen en interfaces

- testen en implementeren diverse SFTP-processen voor aanleveringen van het Lease datawarehouse;
- ontwerpen en inrichten Broadcasting Agent BusinessObjects

migraties

- BusinessObjects beheeromgevingen migreren van versie 5.x naar versie 6.x; testen universes, rapporten en gebruikersinrichtingen; benodigde aanpassingen implementeren;
- migratiedraaiboek en tests van LDW-database ten behoeve van migratie van Oracle 8i naar Oracle 9i;
- beschrijving en uitvoering migratie NT-serverapplicaties naar Windows 2003 server; opschonen en opnieuw inrichten applicatiesoftware en databases; aanpassen schema's en naamgeving naar actuele standaarden;
- upgrade BusinessObjects rapportage-omgeving van 4.x naar 5.x;

algemeen

- beheer en ontwikkeling volgens versiebeheersystemen
- inventariseren codeertradities en best practices, en opstellen afdelingsbrede standaarden;
- klantoverleg
- werken volgens structureringssystemen zoals Prince 2 en ITIL
- incidenteel projectleider en meewerkend voorman

onderwerpen

grootboek, ruimtebeheer; giromaten; kredietrisico management, hypotheek, lease, inkoop, juridische zaken, eProfit, security, personeelsbereikbaarheidsgegevens.

Tools:

Oracle 7/8i/9i; Toad; Powerdesigner; BusinessObjects; verscheidene FTP-terminaltools; Oracle utilities, Access, VBA etc. etc.

Periode

feb 2001 – jul 2007

Bedrijf

ING Nederland, Amsterdam

Project

Beheer diverse applicaties zoals:

- CHAIR BusinessObjectsomgeving juridische zaken
- ORFO database en BusinessObjectsomgeving Ruimtebeheer Facility
- KVB BusinessObjectsomgeving kasbeheer giromaten Postbank
- SYFACT BusinessObjects rapportage-omgeving Concern en Veiligheid
- BRF BusinessObjectsomgeving Leveranciersbrieven Procurement
- KRN datawarehouse Credit Risk Management Europa
- ZRK datawarehouse zakelijke kredieten ING Bank Nederland
- BBS en CDSBO medewerkersbereikbaarheid Facility Management ING
- NVSELDO datawarehouse Credit Risk Management Europa
- LDW datawarehouse ING Lease

Functie

Technisch beheerder en DBA

Werkzaamheden

– afhandeling incidenten en adaptiefonderhoud aan BusinessObjects rapportage-omgeving (metadata, database, rapporten en userautorisaties)

- DBA-werkzaamheden van Oracle ontwikkel- en testomgevingen RS6000;
- uitvoering van implementaties op NT-server; onderhoud applicatie-omgeving op NT-server;
- verslaglegging naar klant;
- opstellen SLA
- operationeel beheer maandelijkse laadslagen,
- onderhoud aan Unix applicatie-omgeving
- Onderhoud en beheer OTAP-omgevingen diverse applicaties tablespaces, datafiles, backups, performance-tuning, inrichten OTAP-omgevingen bij nieuwe releases, exports en imports, incidenten etc.;
- controle op codeerstandaarden en technische reviews van nieuwe of aangepaste PLSQL-programmatuur;
- review van datamodellen.

Periode 1993 – 1996
 Bedrijf Rijksuniversiteit Leiden
 Projecten Glossum, TomTools en Linguistic Fieldwork Database
 Functie Ontwerper en ontwikkelaar
 Werkzaamheden

- ontwerp en ontwikkeling programma voor woordenboekbeheer en generatie van glossen voor interlineaire teksten;
- ontwerp en ontwikkeling van Visual Basic For Applications-omgeving voor o.a. formattering van interlineaire glossen, geautomatiseerd updaten van voorbeelden afkomstig uit databases, geautomatiseerd glossen en morfeemlijstenbeheer;
- ontwerp en ontwikkeling database-omgeving in Filemaker en Foxpro voor opslag taalkundige veldwerkgegevens.

 Tools: C++, VBA, Filemaker, RealBasic, FoxPro

Periode 1993 – 1997
 Bedrijf NWO / Rijksuniversiteit Leiden
 Project Himalaya-Talenproject
 Functie Onderzoeker in opleiding
 Werkzaamheden

- onderzoek naar de grammatica van het Yamphu middels veldwerk in Nepal;
- schrijven en publiceren taalwetenschappelijke artikelen;
- presenteren van papers op internationale congressen;
- organiseren internationaal congres voor taalkundigen in Noordwijk;
- ontwerpen en geven van taalkundige cursussen, m.n. het Nepalees